

دليل مجاعي البيانات حسب التوصية الدولية لإحصاءات التجارة الدولية في الخدمات 2010

الخطوط العريضة- الإصدار 20 أبريل 2012

تمهيد

الفقرة التمهيديّة سنقدم وصفاً لأولئك الذين قاموا بأعداء دليل مجاعي البيانات وكيفية إنجازها.

مقدمة

هناك حاجة لمقدمة مفصلة لشرح لماذا تم إعداد هذا الدليل، وتوضيح الجمهور المستهدف، والأهداف، والنطاق، هيكلية ومستوى التفاصيل. ينبغي أن توضح أيضاً الأسباب التي أدت لتطوير هذا الدليل بالعلاقة مع الموافقة مؤخراً على دليل إحصائيات التجارة الدولية في الخدمات 2010 (MSITS2010) فضلاً عن مكانة هذا الدليل وموقعه بين مجموعة الأدلة الأخرى الخاصة بالتجميع المتاحة ذات الصلة، خصوصاً التنقيح السادس من دليل تجميع من ميزان المدفوعات، الدليل الخاص بتأثير العولمة على الحسابات القومية وإحصاءات التجارة الدولية في البضائع 2010: دليل المجمعين. أما بشأن الأهداف الرئيسية للدليل الحالي فمن الضرورة ذكر (i) تنفيذ المفاهيم والتوصيات لإحصاءات التجارة الدولية في الخدمات 2010، (ii) تحديد الممارسات الجيدة في مجال جمع البيانات وتصنيفها، (iii) ترويج اتباع نهج متكامل وأهمية وضع ترتيبات مؤسسية فعالة، و (iv) توفير معلومات إضافية مفيدة. وينبغي على المقدمة الإشارة أيضاً إلى أهمية تكنولوجيا المعلومات في العملية برمتها، بالإضافة لدور إدارة الجودة والبيانات الفوقية في كل مرحلة من مراحل دورة إنتاج البيانات (جمع، تصنيف ونشر). أحد الأهداف الهامة لهذا الدليل هو مساعدة القائمين على تلبية متطلبات البيانات الإحصائية للاتفاق العام بشأن التجارة في الخدمات (GATS) وتقديم التوجيه والمساعدة في تحسين مستوى توفير وجودة إحصاءات التجارة في الخدمات وقابليتها للمقارنة.

الجزء الأول أطر عامة

الفصل 1 الإطار المفاهيمي

هذا الفصل يجب أن يوضح إطار طرائق تقديم الخدمة لدليل إحصاءات التجارة الدولية في الخدمات 2010 والتي تشمل كلا من معاملة المقيمين/ غير المقيمين في الخدمات و إحصاءات فروع الشركات التابعة الأجنبية (FATS)، بالإضافة للمجالات الإحصائية الأخرى. وهذا الفصل أيضاً يربط المفاهيم والتعاريف المستخدمة في دليل إحصاءات التجارة الدولية في الخدمات 2010 لإطار نظام الحسابات القومية 2008، التنقيح 6 من دليل ميزان المدفوعات، توصيات دليل عام 2012 لإحصاءات فروع الشركات التابعة الأجنبية، تعريف معيار منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي للاستثمار المباشر الأجنبي التنقيح الرابع وإحصاءات تجارة البضائع الدولية: المفاهيم والتعاريف، 2010.

من بين الأمور أخرى، سيتم شرح المفاهيم والتعاريف التالية :

- طرائق تقديم الخدمة
- معاملات المقيمين غير المقيمين في الخدمات، وإسناد البلد الشريك
- فروع الشركات التابعة الأجنبية، وحدة التحكم، وإسناد البلد الشريك

• تقييم الخدمات

• وقت تسجيل المعاملات

الفصل 2 الإطار القانوني

النطاق. يتناول هذا الفصل الإطار القانوني الذي يتم فيه جمع إحصاءات عن الإمداد الدولي للخدمات وجمعها ونشرها. ويشمل، على سبيل المثال، الولاية القانونية للمؤسسة المسؤولة عن جمع البيانات للتجار أو المؤسسات، ومن نفس المنطلق الواجب المترتب على المؤسسات للاستجابة. دور الإطار القانوني في حماية حقوق الشركات والتجار من خلال سرية وضع شروطها. الفصل يشمل أيضا الأفعال القانونية التي تحدد أدوار ومسؤوليات المكاتب الإحصائية الوطنية، البنوك المركزية، وزارات التجارة والمؤسسات الحكومية الأخرى المشاركة في تجميع إحصاءات التجارة في الخدمات وإحصاءات فروع الشركات التابعة الأجنبية (FATS)، والتي هي في أساس الكثير من الترتيبات المؤسسية.

الهيكليّة. الفصل قد يشمل الأقسام التالية:

- أ. أهمية الإطار القانوني لإحصاءات التجارة في الخدمات و إحصاءات فروع الشركات التابعة الأجنبية
- ب. الأعمال القانونية التي تحكم محتوى وتوافر مصادر البيانات
- ج. الأعمال القانونية التي تنظم الترتيبات المؤسسية
- د. الإجراءات القانونية لحماية سرية البيانات التي ذكرت
- هـ. ممارسات البلد

الفصل 3 الترتيبات المؤسسية

النطاق. يهدف هذا الفصل الى وصف التحديات والممارسات الجيدة في وضع ترتيبات مؤسسية فعالة بين مختلف الادارات المشاركة في تجميع الإحصاءات على الامداد الدولي لخدمات مثل المكاتب الإحصائية الوطنية، البنوك المركزية، ووزارات التجارة وغيرها. وسيتم تقديم تفاصيل عن تجارب البلدان في وضع ترتيبات من هذا القبيل في ظل ظروف مختلفة، بما في ذلك خصوصية الأطر القانونية الوطنية.

الهيكليّة. الفصل قد يتألف من عدة أقسام:

- أ. الغاية من والحاجة إلى ترتيبات مؤسسية
- ب. خصائص الترتيبات المؤسسية الفعالة
- ج. الأنواع الرئيسية من الترتيبات المؤسسية، والحكم وآلية للتعاون
- د. ترتيبات المؤسسية وجودة البيانات
- هـ. ممارسات البلد

الجزء الثاني جمع البيانات

الفصل 4 مقدمة ونظرة عامة على مصادر البيانات من خلال طرائق تقديم الخدمة

النطاق. هذا الفصل بمثابة مقدمة لفصول أخرى من الجزء الثاني من خلال وصفه لمصادر البيانات الرئيسية ومزاياها الرئيسية وأوجه القصور في السياق و إطار طرائق تقديم الخدمة . وسوف يشمل أيضا التمييز بين التقارير المباشرة وغير المباشرة، والعلاقات بين مختلف مصادر البيانات وخيارات السياسات المتعلقة باستخدامها. وينبغي أن يفسر هذا الفصل أيضا حيثما ينطبق على الدور الذي يمكن أن تلعبه تكنولوجيا المعلومات في عملية جمع البيانات، فضلا عن دور كل من إدارة الجودة والبيانات الفوقية. وسيتم تطوير هذه الجوانب في الجزء الخامس على القضايا المتشعبة.

الفصل 5 السجلات وأطر المسح

النطاق. يهدف هذا الفصل إلى تسليط الضوء على الدور المركزي للسجلات التجارية الإحصائية في تنظيم جمع البيانات. وسوف يتم وصف خصائص السجلات التجارية ذات صلة بتجميع بيانات التجارة في الخدمات والشركات التابعة الأجنبية. وسوف يناقش الممارسات الجيدة في مجال إنشاء وصيانة السجلات التجارية في ظل ظروف مختلفة لمساعدة البلدان. بالإضافة إلى ذلك سيتم تقديم لمحة عامة عن استخدامات السجلات التجارية وأطر المسح في سياق التجارة في الخدمات للمقيمين وغير المقيمين، إحصاءات تجارة الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات وطرائق تقديم الخدمة.

الهيكلية. الفصل قد يشمل الأقسام التالية:

أ. الغاية من السجلات التجارية الإحصائية وأطر المسح

ب. خصائص ومتطلبات الحد الأدنى للسجلات التجارية الإحصائية وأطر المسح

ج. إنشاء والحفاظ على السجلات التجارية الإحصائية وأطر المسح

د. استخدام السجلات وأطر المسح لأخذ العينات

هـ. استخدام السجلات التجارية الإحصائية للربط بين مختلف مصادر البيانات

و. ممارسات البلد

الفصل 6 مسوح المنشآت والمؤسسات

النطاق. يصف هذا الفصل مسوح المؤسسات، التي نحتاج إليها للحصول على معلومات عن معاملات الخدمات ذات الصلة بالتجارة في الخدمات للمقيمين/ غير المقيمين أو إحصاءات تجارة الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات. النهج المتكامل يجب أن يعزز وبالتالي عند تصميم إطار المسح، ينبغي أن تأخذ بعين الاعتبار عبء الاستجابة من الشركات، بالإضافة إلى ربط التجارة في الخدمات بالإحصاءات التجارية. على وجه الخصوص، قد يركز هذا الفصل على وصف عام لمسوح المنشآت والمؤسسات، وأنواع المسوح، وتنظيم المسوح، ومزايا وعيوب المسوح. وقد يوفر الفصل أيضا وصفا لكيفية عمل بعض صناعات خدمات محددة بعينها.

الهيكلية. سوف يعتمد الفصل في كل باب من أبوابه نهج عام كافي ولكن القسم العملي يكون من خلال وصفه للمبادئ الأساسية لمجموعة من المسوح موجودة في هذا الفصل، وتوفير المعلومات ثم إلى ما ينبغي جمعه من وجهة نظر دليل إحصاءات التجارة الدولية في الخدمات 2010 (بما في ذلك من أمثلة) ومن ثم وصف بعض أمثلة البلدان. وسيتم ادراج المراجع لأشكال المسح الفعلية للبلد، وسوف تتاح هذه الأشكال في مكان ايداع مركزي على شبكة الإنترنت. قد يتكون الفصل من الأقسام التالية:

أ. وصف عام لمسوح المنشآت والشركات

ب. أنواع المسوحات (بما في ذلك المسح-التعداد القائم على عتبة، "استكشافية" لجمع البيانات وعمليات المسح المرجعي)

ج. تصميم المسح

د. تقنيات أخذ العينات

ه. تفسيرات المسح ، تدريب المشاركين وتبادل مع المشاركين

و. خدمات المعاملات المقيمين وغير المقيمين

(i) المسح العام التجارة في الخدمات

(ii) مسوحات النقل

(iii) مسوحات خدمات الصناعات التحويلية

(iv) مسوحات للتأمين

(v) مسوحات البحث والتطوير

(vi) الأنشطة السياحية (جانب الامداد)

(vii) مسوحات أخرى محددة (مثل الصحة ،المالية، القانونية، التعليم، تمكين خدمات تكنولوجيا المعلومات، أو مسوحات منتجات الملكية الفكرية)

ز. إحصاءات الشركات التابعة الأجنبية والامداد الدولي للخدمات

(i) هيكلية المسوح التجارية

(ii) مسوحات الشركات التابعة الأجنبية

(iii) مسوحات الاستثمارات الاجنبية المباشرة في سياق إحصاءات تجارة الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات

(iv) تنسيق مسح الاستثمار المباشر في سياق إحصاءات تجارة الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات

ح. التجارة المشتركة في مجال الخدمات - مسوحات إحصاءات تجارة الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات

(i) مسوحات البناء

(ii) أخرى

الفصل 7 مسوح الافراد والأسر

النطاق. يصف هذا الفصل مسوحات الأفراد والأسر، والتي سنحتاجها للحصول على معلومات عن معاملات الخدمات ذات الصلة بإحصاءات التجارة الدولية في الخدمات. وعلى وجه الخصوص، قد يركز هذا الفصل على وصف عام لمسوحات الأسر المعيشية، وتنظيم مثل هذه المسوح ، ومزاياها وأوجه القصور.

الهيكلية. يقترح اعتماد نهجاً مماثلاً بالنسبة للفصل السابق، (عام إلى محدد مع وصف لخبرات البلد، والأمثلة مخزنة في مكان ايداع مركزي). الفصل قد يتكون من الأقسام التالية:

أ. وصف عام لمسوح الافراد والاسر

ب. تصميم المسح، شرح، تدريب على اجراء المقابلات، وتقنية العينات

ج. مسوح الأسر (بما في ذلك نفقات السفر)

د. مسوح الحدود

هـ. مسوحات الزوار

و. مسوحات القوى العاملة

الفصل 8 نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية

النطاق. يصف هذا القسم البيانات الإلزامية لنظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية، والتي غالبا ما يشار إليها نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS). ونشأ نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية عموما من الأنظمة الخاصة بالصراف الأجنبي ولكن أنظمة البلدان تطورت لتشمل ليس فقط الإبلاغ عن المصارف المقيمة ولكن أيضا لتقديم التقارير مباشرة من المتعاملين. وتقوم البيانات أساسا المبلغ عنها من قبل البنوك على تسوية المدفوعات ولكن البيانات المتعلقة بالمعاملات المالية، يتم الإبلاغ عنها في حالات معينة (المعاوضة الخ). بعض الدول تعتمد حدود دنيا للمبالغ المبلغ عنها (عتبات). وفي السنوات الأخيرة، تم رفع حدود العتبات في بعض البلدان للحد من أعباء إعداد التقارير، مما أدى إلى خسارة في التغطية خاصة لتجميع البيانات عن بعض قطاعات خدماتية معينة. على خلفية تطور هذا النوع من نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية، فيجب تقديم تفاصيل عن مزايا وقيود ونشأ نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية في سياق عملية جمع البيانات في مختلف حقول بيانات احصاءات التجارة الدولية في الخدمات (على سبيل المثال، القيمة، وبلد شريك تصنيف)، التي سيتم توفيرها.

الهيكلية. قد يتكون الفصل من الأقسام التالية:

أ. الوصف العام لنظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (وتشمل أنواع / نماذج من نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية)

ب. استخدام نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية لجمع احصاءات التجارة الدولية في الخدمات (المزايا / العيوب)

ج. الحدود الدنيا (العتبات) ومشاكلها وحلولها

د. سجلات نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية لاستخدامها في إنشاء أطر عمل

هـ. تجارب البلد

الفصل 9 السجلات الإدارية

النطاق. يصف هذا الفصل السجلات الإدارية، والتي يمكن استخدامها للحصول على المعلومات ذات الصلة لمعاملات المقيمين- غير المقيمين في الخدمات، فضلا عن أنواع أخرى من المعلومات ذات الصلة في سياق توصيات دليل احصاءات التجارة الدولية في الخدمات 2010. وعلى وجه الخصوص، قد يركز هذا الفصل على وصف عام للسجلات الإدارية، ومزاياها وأوجه القصور.

الهيكلية. قد يتكون الفصل من الأقسام التالية (بما في ذلك تجارب البلد):

أ. الوصف العام للسجلات الإدارية

ب. سجلات الجمارك للاستخدام في خدمات الشحن والتأمين

ج. معلومات الهجرة وسجلات الدخول / الخروج للاستخدام في تقدير بند السفر في ميزان المدفوعات، وكذلك لتقدير المؤشرات غير النقدية (مثل وضع 4 أو وضع 2)

د. سجلات الضرائب لاستخدامها في إنشاء أطر عمل

هـ. تجارب البلد

الفصل 10 مصادر أخرى للبيانات

النطاق. هذا الفصل سوف يصف جميع مصادر البيانات الأخرى ذات الصلة بالإضافة إلى تقديم كيفية استخدام هذه لجمع معلومات مفيدة عن المعاملات في مجال الخدمات للمقيمين-غير المقيمين، إحصاءات فروع الشركات التابعة الأجنبية والمؤشرات غير النقدية عن طرائق تقديم الخدمة.

الهيكلية. قد يتكون الفصل من الأقسام التالية (التي تغطي تجارب البلد):

أ. وصف عام لمصادر البيانات الأخرى (مثل سجلات بطاقات الائتمان، وسجلات الهاتف المحمول)، وأمثلة محددة تستخدم لمعاملات الخدمات، إحصاءات الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات والجوانب غير النقدية من طرائق تقديم الخدمة.

ب. مصادر البيانات الأخرى لجمع البيانات عن معاملات الخدمات و إحصاءات الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات:

- i. سجلات بطاقة الائتمان
- ii. سجلات الهاتف المحمول
- iii. الجمعيات التجارية
- iv. البيانات المالية للشركات
- v. غرف التجارة
- vi. وكالات ترويج الاستثمار
- vii. قواعد البيانات الخاصة

الفصل 11 مقارنة مصادر البيانات

النطاق. سوف يشرح هذا الفصل بشكل أعمق المزايا وأوجه القصور في مختلف مصادر البيانات للرد على جميع المعلومات التي يحتاجها دليل إحصاءات التجارة الدولية في الخدمات 2010 ويعطي الخبرات الوطنية خاصة في جانب المزايا والعيوب. فإنه سيقدم التوجيه بشأن تقييم تحليل الكلفة / الربح لكل مصدر بيانات.

الجزء الثالث تجميع البيانات

الفصل 12 مقدمة ونظرة عامة على تجميع البيانات ضمن إطار طرائق تقديم الخدمة

النطاق. هذا الفصل يؤكد على طرائق تقديم الخدمة الأربع وعلى أهمية تجميع إحصاءات مفصلة للتجارة في الخدمات للمقيمين وغير المقيمين وإحصاءات الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات، بالإضافة للمعلومات الإضافية. وهو يظهر أيضا أهمية تجميع طرائق الإمداد الأربعة عن طريق تمييز الطرق داخل كل فئة من التجارة في الخدمات للمقيمين وغير المقيمين، فضلا عن تمييز الطريقة 4 ضمن إحصاءات الشركات التابعة الأجنبية.

الفصل 13 تكامل البيانات من مصادر مختلفة

النطاق. يتم تجميع إحصاءات حول الامدادات الدولية للخدمات من عدد من المصادر. لذلك، فإنه من المهم جداً تحديد الممارسات الجيدة في مجال تكامل البيانات حيث ان دمج وإعادة التدقيق في البيانات التي تم جمعها من مصادر مختلفة يعد عملية معقدة وتستغرق وقتاً طويلاً. على سبيل المثال، فمن أجل إنتاج إحصاءات التجارة في الخدمات للمقيمين وغير المقيمين، ودمج نظام الإبلاغ عن المعاملات الدولية (ITRS) أو البيانات الإدارية الأخرى مع المؤسسة أو غيرها من بيانات المسح تتطلب تخطيطاً دقيقاً. بالنسبة لإحصاءات فروع الشركات الأجنبية (FATS)، فإن دمج المعلومات من الإحصاءات التجارية الهيكلية ومسوحات أو سجلات الاستثمار المباشر الأجنبي، أو أنواع أخرى من الربط تحتاج إلى المعالجة بعناية. يمكن أن يحدث تحديات خلال دمج معلومات مختلفة من نفس النوع من مصدر البيانات. هذا الفصل يسلط الضوء على عدد من القضايا التي تحتاج إلى معالجة، مثل (أ) مطابقة عناصر البيانات المماثلة المتوفرة من مصادر مختلفة، (ب) العمل على حل الخلافات في المفاهيم بين المصادر، (ج) مطابقة البيانات على مستويات مختلفة من التفاصيل، (د) العمل على المسائل التأخير الناجمة عن الاستقبال غير المتزامن للبيانات، (هـ) التداخل في المعلومات المقدمة (و) الاستخدام العام الفعال لجميع مصادر البيانات. بالإضافة الى ايجاد حلول منهجية مناسبة، قد تشمل بعض الحلول العملية تشغيل برامج تدريبية للموظفين وعقد اجتماعات دورية بين موظفي التجميع وبين وكالات أو كيانات المصدر (بما في ذلك موظفي الشركات المستوردة والمصدرة الكبيرة) لإقامة ترتيبات عمل مستقرة وفعالة، ولتطوير إجراءات للتقدير والاحتساب للتعامل مع مسألة البيانات المفقودة.

الهيكلية. قد يتكون هذا الفصل من الأقسام التالية:

- a. وصف عام لتكامل البيانات من مصادر مختلفة
- b. توحيد البيانات
- c. مواجهة المسائل عند دمج البيانات
- d. المقاربات والحلول الممكنة
- e. تجارب البلدان

الفصل 14 تجميع إحصاءات التجارة في الخدمات للمقيمين / غير المقيمين

النطاق. هذا الفصل يلخص ويوسع النتائج السادس من دليل ميزان المدفوعات (BPM6) مع التركيز على جوانب المعالجة الإحصائية. وسوف تقدم أمثلة على الممارسات الجيدة في مجال تجميع إحصاءات التجارة في الخدمات للمقيمين / غير المقيمين

الهيكلية. قد يتألف الفصل من عدة أقسام (بما في ذلك ممارسات البلدان)

- A. وصف عام لتجميع إحصاءات التجارة في الخدمات للمقيمين / غير المقيمين
- B. تجميع لفئات الخدمة الفردية
 - i. خدمات الصناعات التحويلية على المدخلات التي يملكها الغير
 - ii. خدمات التصليح
 - iii. خدمات النقل
 - iv. السفر (بالأخص في ما يتعلق بإحصاءات السياحة)
 - v. التشييد
 - vi. خدمات التأمين
 - vii. خدمات الوساطة المالية المقاسة بصورة غير مباشرة
 - viii. خدمات الحاسوب، ومراكز الاتصال وخدمات التعاقد الخارجي للعمليات التجارية
 - ix. منتجات الملكية الفكرية
 - السمعية البصرية
 - البرامج
 - البحث والتطوير
 - الامتيازات / العلامات التجارية
 - اخرى
 - x. تصنيف المعاملات المناسبة في التتقيق السادس من دليل ميزان المدفوعات (BPM6) / التصنيف الموسع لخدمات ميزان المدفوعات (EBOPS)
 - xi. تجميع مجموعات متكاملة للمعاملات السمعية البصرية، والمعاملات الثقافية والمعاملات البرمجية، والخدمات التجارية الأخرى

- xiii. التجمعات التكميلية الأخرى: خدمات مركز الاتصال، المعاملات البيئية، الخ.
 C. طرائق الامداد ومعاملات المقيمين/غير المقيمين
 D. المعاملات في الخدمات بين المؤسسات ذات الصلة

الفصل 15 تجميع إحصاءات فروع الشركات الأجنبية (FATS) و الامداد الدولي للخدمات

النطاق. هذا الفصل سوف يصف تجميع إحصاءات الشركات التابعة الأجنبية، بما في ذلك القضايا السرية وامكانية تبادل البيانات بين البلدان.

الهيكلية. يمكن ان يتألف هذا الفصل من عدة اقسام:

- A. وصف عام لتجميع إحصاءات الشركات التابعة الأجنبية
 B. تجميع متغيرات محددة من إحصاءات تجارة الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات التي تركز على (خدمات المنتجات أو الصناعات)
 i. المبيعات
 ii. المخرجات
 iii. القيمة المضافة
 iv. متغيرات التجارة
 v. العمالة (من الحركات داخل الشركات مع تقسيم إلى الطريقة رقم 4، وبصفة اعم العمالة الأجنبية)
 vi. متغيرات اخرى من إحصاءات تجارة الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات (المتغيرات ذات الأولوية والأخرى الموصى بها)
 vii. التجزئة بحسب نوع المنتج
 viii. تجميع الخدمات كأنشطة ثانوية من الصناعات التحويلية أوغير صناعات (أي أبواب التصنيف الدولي الصناعي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية من A إلى F)
 C. التعامل مع البيانات الموحدة وغير الموحدة: المؤسسات والشركات ومجموعات الشركات (لا سيما في حالات المقر الإقليمي)
 D. تعريف التحكم الكلي بالوحدة المؤسسية (UCI) من خلال وسائل غير مباشرة (أي عندما لا تتوفر معلومات في سجل أو لم يتم جمعها مباشرة)
 E. معالجة أنشطة الكيانات ذات الأغراض الخاصة
 F. تقييم صلاحية البيانات المبلغة
 G. السرية وحجب البيانات
 H. قضايا محددة لتجميع إحصاءات فروع الشركات الأجنبية الداخلة
 I. قضايا محددة لتجميع إحصاءات فروع الشركات الأجنبية الخارجة

الفصل 16 تجميع مؤشرات أخرى لطرائق تقديم الخدمة

النطاق. هذا الفصل سيقوم بوصف تجميع المؤشرات الأخرى، وبصفة خاصة الجوانب غير النقدية من طرق الامداد. ويناقش هذا الفصل على وجه الخصوص تجميع الإحصاءات عن عدد الأشخاص حسب الطريقة الرابعة لتأدية الخدمة والخاصة بالعمالة

الهيكلية. هذا الفصل قد يتكون من الأقسام التالية (بما في ذلك ممارسات تجميع البلدان)

- A. وصف عام لتجميع إحصاءات أخرى على طرق التوريد (مع التركيز بشكل خاص على الطريقة رقم 4)
 B. تجميع عدد الأشخاص الذين يتحركون في إطار أنظمة الطريقة 4

الفصل 17 تقدير ونمذجة البيانات المفقودة، والتنبؤ للمستقبل أو للماضي

النطاق. يصف هذا الفصل استخدام النماذج والتقدير لامتثال بيانات إحصاءات التجارة الدولية في الخدمات (SITS) / إحصاءات فروع الشركات الأجنبية (FATS) الملاحظة التي يحتاج إليها كثيرا بسبب (1) أن جزءا من المعلومات لا يمكن جمعها أو يمكن جمعها فقط بتكلفة

عالية، (2) المصادر المتاحة لا يمكن أن توفر التغطية المطلوبة، والتفصيل، والتواتر و/ أو حسن التوقيت التي نصت عليها المعايير الدولية؛ و (3) المصادر المختلفة التي ستضم في نظام الجمع هي متداخلة جزئياً، (4) القيود المفروضة على التقدير والنمذجة

من حيث المبدأ، يمكن استخدام مجموعة كاملة من الأساليب والتقنيات الإحصائية اللازمة لهذه الأغراض. من القواسم الخاصة المشتركة (أ) لسد الفجوات في البيانات والردود المفقودة، وتصحيح القيم الشاذة المشتبه بها، (ب) للتنبؤ والتعويض عن عدم وجود الوقت المناسب لمصادر البيانات، (ج) أو للدلاء إلى الوراء والنظر إلى الوراء لسلسلة زمنية تتضمن البيانات التاريخية المتوافرة حديثاً أو بعد فترة انقطاع، على سبيل المثال بسبب تغيير في منهجية التقدير، ونظام التجميع، أو المعايير المفاهيمية. ويمكن للنماذج والتقديرات أن تستخدم أيضاً للتحقق من معقولية البيانات التي تم جمعها.

الجزء الرابع نشر البيانات

الفصل 18 مقدمة ونظرة عامة لنشر البيانات ضمن اطار طرائق تقديم الخدمة

النطاق. هذا الفصل يؤكد على طرائق تقديم الخدمة الأربعة والقضايا ذات الصلة لضمان الجودة ونشر البيانات. هذا يظهر الحاجة إلى نشر مشتركة لميزان المدفوعات التقليدي على أساس معاملات التجارة في الخدمات للمقيمين/ غير المقيمين وإحصاءات الشركات التابعة الأجنبية في حين التمييز بين طرائق تقديم الخدمة الأربع. كما يناقش نشر الإحصاءات غير النقدية المتصلة بطرائق الامداد الأربع.

الفصل 19 نشر البيانات

النطاق. يصف هذا الفصل العوامل التي تأخذ بعين الاعتبار، عند وضع سياسة نشر، لا سيما بالنظر إلى مختلف أنواع الإحصاءات التي تعتبر في إطار دليل إحصاءات التجارة الدولية في الخدمات 2010 (MSITS2010). بعض العوامل تشمل الافراج عن البيانات في الوقت المناسب؛ سياسة المراجعة، والتعاون مع الجهات الحكومية، مع مجمعي ميزان المدفوعات، وإحصاءات تجارة السلع والحسابات القومية، مع المستخدمين، مع وسائل الإعلام، وتوضيح أنواع من البيانات الصادرة، واستخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين نشر البيانات.

الهيكلية. قد يتكون هذا الفصل من الأقسام التالية:

- A. العوامل التي يجب ان النظر اليها في نشر البيانات
 - (i) المتغيرات التي ستتاح؛
 - (ii) الوقت المناسب؛
 - (iii) السرية الإحصائية؛
 - (iv) سياسة المراجعة؛
 - (v) المستخدمون؛
 - (vi) طرق النشر، واستخدام تقنية تكنولوجيا المعلومات ومعايير الانتقال؛
- B. الجمع بين إحصاءات التجارة في الخدمات للمقيمين/غير المقيمين، وإحصاءات الشركات التابعة الأجنبية وغيرها من الإحصاءات
- C. الجمع بين التجارة في السلع مع التجارة في الخدمات؛
- D. ممارسات البلدان

الجزء الخامس القضايا الشاملة

الفصل 20 إدارة الجودة

النطاق. سوف يقدم هذا الفصل نظرة عامة عن إدارة الجودة على مستوى الوكالة المسؤولة، ولا سيما عندما يتعلق الأمر بإحصاءات التجارة في الخدمات للمقيمين/ غير المقيمين وإحصاءات الشركات التابعة الأجنبية. وسوف يتم تحديد نوعية القضايا الرئيسية ومناقشتها، بما في ذلك القضايا المتصلة بتحرير البيانات، ومسؤوليات كل ادارة، والحد الأدنى من متطلبات جودة البيانات. كذلك فإنه يصف قياس الجودة وعملية إعداد تقارير الجودة ويقدم أمثلة وأفضل الممارسات.

الهيكلية. قد يتكون الفصل من الأقسام التالية مع التركيز بشكل خاص على إحصاءات التجارة في الخدمات للمقيمين/ غير المقيمين و إحصاءات الشركات التابعة الأجنبية:

- A. إدارة الجودة:

- (i) لمحة عامة عن العناصر الرئيسية لأطر وطنية لإدارة الجودة؛
(ii) إدارة الجودة لمصادر البيانات الأساسية؛
(iii) إدارة الجودة في وكالة التجميع؛
(iv) أمثلة قطرية وأفضل الممارسات؛
B. قياس الجودة وإعداد التقارير
(i) لمحة عامة عن العناصر الرئيسية لقياس الجودة وإعداد التقارير لمستخدمي الإحصاءات؛
(ii) الممارسات الوطنية لقياس الجودة وإعداد التقارير؛
C. الممارسات الوطنية حول جودة البيانات المتعلقة بالتعاون المشترك بين الإدارات؛
D. الممارسات الوطنية للدراسات، والمقارنة بين البلدان والتبادل الثنائي للبيانات

الفصل 21 البيانات الفوقية

النطاق. هذا الفصل سوف يصف جميع المعلومات حول بيانات التجارة في خدمات و إحصاءات فروع الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات، وكذلك حول الإحصاءات الأخرى ذات الصلة التي ينبغي النظر إليها كبيانات فوقية. وهذا ما يفسر ان البيانات الفوقية ذات صلة من أجل الفهم الصحيح للمحتوى، وتغطية أوجه القصور في البيانات، وينبغي أن توجه المستخدمين على التفسير الصحيح لإحصاءات التجارة. البيانات الفوقية موجودة على مستويات مختلفة من التفصيل، وهي على المستوى العام مشيرة إلى تغطية إحصاءات التجارة، وكيف تم جمع البيانات ومعالجتها، على المستويات التالية معلومات يمكن أن يعطى عن متغيرات البيانات الأساسية، مثل تصنيف السلع الأساسية، مصطلحات البلد، وتغطية البلد، أو تقييم، وعلى تدفقات تجارية محددة. وهذا الفصل يقدم المزيد من المشورة، وأمثلة حول أفضل السبل لتقديم ونشر البيانات الأولية، ولا سيما في ما يتعلق في إحصاءات التجارة في الخدمات للمقيمين غير المقيمين وإحصاءات فروع الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات. وينبغي على البيانات الفوقية ان تقدم على الدوام، و يجب أن تكون شاملة ويمكن الوصول إليها بسهولة.

الهيكلية. قد يتكون الفصل من الأقسام التالية:

- أ. وصف البيانات الفوقية لإحصاءات الخدمات للمقيمين غير المقيمين وإحصاءات الشركات التابعة الأجنبية في الخدمات
- (i) التغطية؛
 - (ii) القيود ونوعية البيانات؛
 - (iii) الانحرافات عن التوصيات؛
 - (iv) المصطلحات الوطنية؛
 - (v) تدفقات تجارية محددة؛
 - (vi) دخول

ب. تقديم ونشر البيانات الفوقية

ج. ممارسات البلد

الفصل 22 استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

النطاق. هذا الفصل يصف استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع جوانب عملية التجميع، والتي تشمل الإدارة الإلكترونية للمسوح، وتغطية البيانات إلكترونيا، وتكنولوجيا المعلومات ومعالجة البيانات، وإدارة قواعد البيانات، النشر الإلكتروني والنشر على شبكة الإنترنت.

الهيكلية. يتكون الفصل من الأقسام التالية:

- A. وصف لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لإحصاءات التجارة:

- (i) في مرحلة جمع البيانات؛
- (ii) في مرحلة معالجة البيانات؛
- (iii) في مرحلة نشر البيانات.

المرفقات

- A. قضايا التصنيف
- B. الأرقام القياسية للتجارة
- C. البيانات المعدلة موسميا
- D. العلاقة بين إحصاءات التجارة الدولية في الخدمات، وإحصاءات التجارة الدولية للسلع وقضايا مع عرضها المتكاملة